

una serie de hojas informativas
escritas por expertos en el campo
de la enfermedad hepática

Programas de asistencia a los pacientes

Alan Franciscus, Redactor jefe

MUCHOS ESTADOUNIDENSES NO TIENEN

seguro médico ni cobertura para los medicamentos con receta. Además, las franquicias deducibles de algunos asegurados resultan demasiado altas. Por ello, la gente necesita un sistema para adquirir sus medicamentos gratis o a un precio reducido. A fin de ofrecer fármacos asequibles, la industria farmacéutica creó hace algún tiempo los programas de asistencia a los pacientes. Aparte de esos servicios, algunas compañías farmacéuticas trabajan con los pacientes para ver si la prescripción de su fármaco está cubierta por el seguro médico o por otros planes de medicamentos.

Estos programas ofrecen además otros servicios para las personas que siguen un tratamiento con su medicación correspondiente. Merck/Schering y Genentech/Roche prestan servicios como asistencia de enfermeras de guardia las 24 horas, información educativa para que los pacientes cumplan su terapia y recomendaciones para controlar los efectos secundarios. Dichos servicios pueden consultarse por Internet o llamando a la compañía farmacéutica (información de contacto más adelante).

Partnership for Prescription Assistance (Alianza para Asistencia con Prescripciones)

La *Partnership for Prescription Assistance* se lanzó en 2005 para ofrecer un acceso centralizado de asistencia a los pacientes que necesitan ayuda para la cobertura de medicamentos con receta. En ella participan organizaciones farmacéuticas, locales y nacionales para agrupar en un solo centro a más de 475 programas de asistencia al paciente tanto públicos como privados.

La *Partnership for Prescription Assistance* se fundó porque muchos estadounidenses no saben que cumplen los requisitos para recibir medicamentos gratuitos o a precios reducidos. Su localización centralizada permite encontrar con facilidad programas de asistencia para una amplia gama de fármacos con receta. El objetivo o la misión de la *Partnership for Prescription Assistance* es potenciar el conocimiento de los programas de asistencia al paciente y ayudar a la gente a acceder a dichos programas.

Para averiguar si usted cumple los requisitos de algún programa de asistencia, visite el sitio Web de la *Partnership for Prescription Assistance*: <https://www.pparx.org> o llame al 1-888-477-2669 (número gratuito) para conocer más detalles.

Para agilizar el proceso, tenga a mano la siguiente información:

- Edad
- Estado de residencia y código zip
- Ingresos brutos anuales en la unidad familiar
- Número de personas que viven en su hogar
- Marca de los medicamentos con receta que está tomando o le han recetado (Pegasys/Copegus – Genentech; PegIntron/Rebetol – Schering; Ribasphere e Infergen – Three Rivers Pharmaceuticals)
- Tipo de seguro médico o cobertura de fármacos con receta (si lo tiene)
- Nombre y datos de contacto del médico que le recetó o le va a recetar la medicación.

El personal que le atiende está especialmente preparado para portarse con amabilidad y delicadeza ante los particulares problemas que presentan los asuntos económicos y la propia enfermedad. Toda la información aportada es estrictamente confidencial.

Si se determina que usted cumple los requisitos para un programa concreto, le pedirán que llene una solicitud. Para la mayoría de la gente, este proceso es estresante por muchos motivos, por lo que le recomendamos que busque a un cuidador, trabajador social, asesor de beneficios, profesional médico o amigo para ayudarle a realizar los trámites iniciales y llenar bien la solicitud. Una vez que haya presentado su información de paciente, la solicitud deberá ser enviada a su médico para que también la complete.

Otros servicios:

Aparte de los programas de asistencia al paciente, las compañías farmacéuticas ofrecen una gran variedad de servicios:

- Algunas compañías farmacéuticas prestan ayuda con los problemas que plantean los seguros para cubrir los medicamentos que necesitan.
- Entrega de materiales educativos e información acerca de la hepatitis C, con datos generales sobre sus fármacos anti-VHC.
- Servicios por Internet para ayudar a sobrellevar el tratamiento, tales como diarios de la medicación, recordatorios para tomarla y fechas de los análisis de sangre.
- Números gratuitos para pedir información y consejos a profesionales médicos.

Programas de los departamentos locales de salud:

Para acceder a medicamentos gratuitos o de precio reducido, es necesario contar con un médico que le esté atendiendo. Si no tiene un médico asignado, consulte con su departamento local de salud para ver si puede acceder a programas de salud locales, estatales o del condado.

Programas de Asistencia a los Pacientes: Vacunas de las Hepatitis A y B

Las personas con hepatitis C deben vacunarse contra las hepatitis A y B si no se han infectado anteriormente. Los fabricantes de las vacunas anti-VHA y VHB ofrecen programas de asistencia a los pacientes con vacunas a precio reducido y gratuitas (véase más adelante):

Ensayos Clínicos

Los ensayos clínicos son otro modo de acceder a la atención médica y los tratamientos farmacológicos. Para encontrar más información sobre los ensayos clínicos de su zona, visite www.hcvadvocate.org/community/trials.asp La sección HCV Advocate Drug Pipeline (www.hcvadvocate.org/hepatitis/hepC/HCVDrugs.html) mantiene una lista actualizada de todos los fármacos en fase de desarrollo para tratar la hepatitis C. Esta lista incluye el nombre y dirección de Internet de las compañías farmacéuticas con las que puede comunicarse para informarse de los ensayos clínicos realizados en su zona.

Recursos:

- **Merck** - VAQTA – hepatitis A vaccine; RECOMBIVAX HB – hepatitis B vaccine
<http://www.merck.com/merckhelps/patientassistance/home.html>; 1-800-293-3881
- **GSK** - HAVRIX – hepatitis A vaccine; ENGERIX-B – hepatitis B vaccine; TWINRIX – combination hepatitis A and hepatitis B vaccine
http://www.gskforyou.com/10_programs_under.htm; 1-866-475-3678

También puede comunicarse directamente con las compañías farmacéuticas que fabrican los fármacos anti-VHC:

- **Genentech (Member of the Roche Group):**
1-877-PEGASYS (1-877-734-2797)
www.genentechaccesssolutions.com/portal/site/AS/
- **Merck (includes Schering-Plough subsidiary):**
1-866-939-HEPC (4372)
www.merck-cares.com
- **Kadmon Pharmaceuticals (formerly 3 Rivers Pharmaceuticals)**
1-800-405-8506
www.3riverspharma.com
- **Vertex:**
1-888-552-2494
www.vrtx.com/patients.html

Para obtener más información acerca de la hepatitis C, la hepatitis B y las coinfecciones con el VHC, visite www.hcvadvocate.org.

• hoja INFORMATIVA hcs p • Una publicación del Hepatitis C Support Project

Director ejecutivo Redactor jefe de las publicaciones del HCSP

Alan Franciscus

Diseño

Paula Fener

Producción

C.D. Mazoff, PhD

Traducción

Clara Maltrás

Dirección de contacto

Hepatitis C Support Project
PO Box 427037
San Francisco, CA 94142-7037
alanfranciscus@hcvadvocate.org

La información presentada en este folleto tiene como fin ayudarle a comprender y tratar el VHC y no pretende servir de asesoramiento médico. Todas las personas con el VHC deben consultar con un profesional médico para obtener diagnóstico y tratamiento contra el VHC. Esta información la ofrece el *Hepatitis C Support Project* • una organización sin ánimo de lucro para la educación, el apoyo y la defensa de intereses de las personas afectadas por el VHC • © 2011 *The Hepatitis C Support Project* • Se autoriza y se alienta a la reproducción de este documento siempre que se reconozca la autoría del *Hepatitis C Support Project*.